

Le seguenti *Condizioni Generali di Vendita* hanno per oggetto la vendita di gioielli effettuata tramite il presente sito internet www.ilmercantegioielli.it

1.Soggetti e vendita

1.1 I gioielli sono venduti direttamente dalla società *Il Mercante Sas di Luigi Boccanfuso* con sede legale in Italia alla piazza Bovio 22, 80133 Napoli, P. Iva 05507810637.

1.2 I gioielli sono venduti al cliente identificato dai dati comunicati a mezzo posta elettronica/telefono, o da quelli inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in formato elettronico, con contestuale accettazione delle presenti *Condizioni Generali di Vendita*.

Il contratto è concluso quando *Il Mercante* riceve il modulo d'Ordine compilato sul sito o quando viene raggiunto un accordo formale in fase di corrispondenza telefonica o di posta elettronica.

1.3 Tutti i gioielli vengono presentati attraverso immagini realizzate con moderne tecniche fotografiche e massima meticolosità, al fine di rappresentarne fedelmente caratteristiche, colori e dettagli. Restano possibili minime differenze rispetto all'oggetto reale se osservato dal vivo, per le quali il *Il Mercante* non è responsabile.

1.4 Al cliente è fatto divieto di inserire nomi falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di ordine on-line e nelle ulteriori comunicazioni. *Il Mercante* si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

1.5 Accettando queste Condizioni di Vendita, *Il Mercante* è esonerato da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente al momento dell'inserimento dell'ordine online, essendo il cliente l'unico responsabile del loro corretto inserimento.

1.6 *Il Mercante* si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da un cliente con cui sia in corso un contenzioso legale relativo ad un precedente ordine.

1.7 *Il Mercante* si riserva il diritto di rifiutare ordini per eventuali problemi tecnici, di merce mancante o esaurita, dandone tempestiva comunicazione al cliente via e-mail.

2.Pagamento

2.1 I metodi di pagamento accettati sono:

-bonifico bancario alle seguenti coordinate

Il Mercante Sas di Luigi Boccanfuso

IBAN: IT 66 Q 02008 39932 000062026154

BIC/SWIFT: UNCRITM1E91

Unicredit S.p.A. - Filiale di Ischia – Via Alfredo de Luca 45, 80077 Ischia(NA)

-carta di credito attraverso la piattaforma sicura Paypal

2.2 In nessun caso *Il Mercante* può quindi essere ritenuto responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito e prepagate da parte di terzi.

3.Spedizione e consegna

3.1 Tutte le spedizioni sono assicurate e avvengono entro tre giorni lavorativi dall'accredito dell'importo sul conto de *Il Mercante*.

3.2 *Il Mercante* non è responsabile per nessun dazio, convenzione o tassa stabiliti dalla normativa vigente nel paese di destinazione dell'oggetto.

4.Diritto di recesso

4.1 Qualora a concludere l'acquisto sia un Consumatore, considerato tale dall'art. 3 del Codice del Consumo "una qualsiasi persona fisica che agisce ed acquista per scopi estranei all'attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta", questi ha il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, "persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della

propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario”, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicandolo al Venditore entro il termine di 14 giorni (Artt. 52 co.2 e 53 C.d.C), decorrenti dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei beni acquistati. Il diritto di recesso è correttamente esercitato se la comunicazione relativa al suo esercizio è inviata dal Consumatore prima della scadenza del periodo di recesso.

4.2 I prodotti vanno restituiti nella loro interezza, nella loro confezione originale e non danneggiati. Qualora il diritto di recesso venga esercitato correttamente, il venditore è tenuto a rimborsare tutti i pagamenti sostenuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, entro quattordici giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto ai sensi dell’articolo 54 ex C.d.C, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale, salvo che il consumatore abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Il professionista non è tenuto a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista.

4.3 Salvo che il Venditore abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, questi può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

4.4 Il Consumatore sostiene il costo diretto della restituzione dei beni ed è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

5. Restituzione

Entro 30 giorni dall’acquisto, il cliente ha la facoltà di optare per la restituzione del prodotto, con contestuale conversione del prezzo pagato in un credito utilizzabile entro un anno dalla sua emissione.

6. Contatti

Per qualsiasi richiesta di informazione, *Il Mercante* è a disposizione e può essere contattata ai seguenti indirizzi e-mail: info@ilmercantegioielli.it – luigiboccanfuso@live.it – oppure al seguente indirizzo fisico: corso Vittoria Colonna 185, 80077 Ischia, (Italy), +39 081 991971.

7. Legge applicabile

Le presenti *Condizioni Generali di Vendita* sono disciplinate dal diritto italiano e vanno interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del cliente. Di conseguenza l’interpretazione, esecuzione e risoluzione delle *Condizioni Generali di Vendita* sono soggette esclusivamente alla legge italiana ed eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall’autorità giurisdizionale Italiana.

8. Modifica e aggiornamento

Il Mercante può apportare modifiche o emendamenti alle presenti *Condizioni Generali di Vendita* in qualsiasi momento e saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito web. Pertanto, è richiesto al cliente di accettare esclusivamente le *Condizioni Generali di Vendita* in vigore al momento dell’acquisto.